

La misión y la visión de NORTEK FLUIDS TECHNOLOGY, junto con los siete valores que se recogen a continuación, presiden la actividad cotidiana de la organización, permitiendo que sus empleados, clientes y empresas colaboradoras conozcan quiénes somos, a qué modelo de empresa aspiramos y cuáles son los valores de nuestra organización que nos han de permitir poder conseguirlo.



Misión // ¿Para qué existe Nortek Fluids Technology?

Mejorar el rendimiento, la productividad y la durabilidad de los equipos e instalaciones estratégicas de la industria pesada y semipesada mediante un **servicio integral** de auditoría, diseño, fabricación, montaje y supervisión de sistemas de lubricación, refrigeración, filtración y fluidos, fundamentados en un **equipo comprometido y polivalente**, y en más de cinco décadas de **experta trayectoria**.



Visión // ¿Qué metas pretendemos alcanzar en los próximos años?

Ser reconocidos como un **proveedor global e integral de sistemas de fluidos** que lidera en **calidad e innovación** tecnológica dentro de su sector.



Valores // ¿En qué creemos y cómo somos?

Creemos en los siguientes principios, que inspiran y orientan nuestra estrategia con el fin de que podamos superar las expectativas, siempre crecientes, de nuestras partes interesadas:

- ▶ **Orientación al cliente desde la flexibilidad, la honestidad y la apuesta por la calidad:** Enfocamos los esfuerzos de cada uno de los miembros de la organización en generar un valor superior para el cliente, buscando la máxima adaptación y receptividad a sus demandas y desafíos técnicos, y poniendo a su servicio una organización flexible, polivalente y honesta, que busca la excelencia en todos sus procesos.
- ▶ **Competitividad:** Ofrecemos productos y servicios de alto valor tecnológico y de gran impacto sobre el rendimiento de los equipos de nuestros clientes tratando, al mismo tiempo, de perseguir los costes más bajos y el mayor nivel de ahorro a largo plazo.
- ▶ **Conocimiento integral del proceso:** Cubrimos con nuestro *know-how* todas las fases del diseño, la fabricación y el servicio post-venta. Ofrecemos un servicio de ingeniería a medida, y contamos con el potencial de nuestras amplias y modernas instalaciones de producción.
- ▶ **Capital humano que trabaja en equipo:** Potenciamos la probada capacidad de nuestro equipo de ingenieros y técnicos mediante la formación permanente; la atracción y formación de nuevo talento; y la promoción entre todo el personal del sentido de pertenencia, la corresponsabilidad en la gestión de la calidad, y la mirada sistémica hacia el equipo y la empresa.
- ▶ **Internacionalización:** Nuestra premiada trayectoria exportadora y la red internacional de distribución comercial que nos da soporte nos brindan un conocimiento profundo de las particularidades de cada mercado.
- ▶ **Marca reconocida y experiencia probada:** Nuestra marca atesora el prestigio de cincuenta años de servicio a los sectores más exigentes. La complejidad de los proyectos a medida que hemos abordado a lo largo de nuestra trayectoria avala nuestras competencias en diseño, fabricación y asistencia on-site.
- ▶ **Innovación:** Contamos con una política específica de investigación, desarrollo de producto e innovación tecnológica, enfocada a la mejora continua y a la anticipación de las necesidades emergentes en el mercado.