

NORTEK —empresa dedicada al diseño, fabricación y montaje de sistemas y componentes individuales para la manipulación de fluidos— tiene como principal objetivo la plena satisfacción de las necesidades de sus clientes, empleados y accionistas. Por ello, trabajamos en la continua mejora e innovación de nuestros productos y servicios, bajo la guía del Sistema de Gestión de la Calidad, establecido de acuerdo con los requisitos del estándar ISO 9001: 2008. **Perseguimos la excelencia en la realización y entrega de cada uno de nuestros proyectos**, de modo que los requerimientos y expectativas de todas las partes interesadas se vean atendidos, y la empresa pueda, además, ofrecer una contribución significativa al contexto industrial, económico y social en que se halla inserta.

Para que dicho horizonte sea posible, la empresa se compromete a fomentar:

- ▶ una **apropiada organización de los recursos humanos y técnicos de la compañía**, que permita alcanzar los resultados planificados de los procesos y la conformidad de los requisitos de los productos;
- ▶ la generación de **un ambiente de trabajo y una cultura organizacional propicios**, que favorezcan la seguridad laboral, la mayor implicación y el máximo desarrollo del potencial de cada miembro de la plantilla, y el autocontrol y corresponsabilidad en el control de la calidad;
- ▶ el cultivo de un **entorno relacional con proveedores, empleados y clientes** basado en la confianza y la colaboración;
- ▶ el mantenimiento de **altos estándares de calidad y competitividad en nuestros productos y nuestra atención comercial**, mediante el fomento de la investigación, la innovación y la formación interna;
- ▶ el compromiso del **cumplimiento estricto de todos los requisitos** demandados por el cliente, y por la reglamentación y la legislación vigentes; y
- ▶ el compromiso de **mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política —de cuyo impulso, cumplimiento y revisión es primera responsable la Dirección de NORTEK— se hace extensiva al conjunto del personal y de los procesos que componen el funcionamiento cotidiano de la empresa, y se comunica para su difusión a todas las partes interesadas. **Todos los miembros de NORTEK deben conocerla, comprenderla y asumirla como propia**; y todos están asimismo llamados a contribuir en la permanente tarea de evaluarla, adecuarla y mejorarla.